



COVID-19 : GESTIONE PARTENZE- aggiornamento 10 marzo 2020

A tutti i nostri colleghi agenti di viaggio e viaggiatori,

il nostro compito e desiderio in questo momento delicato è di esservi di supporto e tutelarvi. Ci adeguiamo alle normative in attesa che la situazione torni alla normalità e che possiamo tornare a viaggiare in libertà e sicurezza. Noi ci crediamo fortemente che sarà possibile e investiamo sui vostri sogni futuri programmando sin da ora nuove destinazioni per i mesi a venire.

A seguito del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2020 (G.U. n. 62 del 09-03-2020) e successiva estensione dello stesso provvedimento a tutto il territorio italiano: “Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19” che ha esteso sull'intero territorio nazionale le misure di cui all'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 (G.U. n. 59 del 08-03-2020) e che integra il precedente Decreto Legge n. 9 del 2 marzo 2020 recante “**Misure urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19**” relativamente al rimborso titoli di viaggio e pacchetti turistici ti comunichiamo quanto segue:

1. qualunque prenotazione in partenza fino al **3 aprile** riguardante **Clienti residenti su tutto il territorio nazionale**, potrà ricevere un voucher vacanza pari al valore delle somme versate a Traveller di Divia srl utilizzabile per nuove prenotazioni con partenza entro 1 anno dalla data di emissione ;
2. per tutte le restanti prenotazioni e partenze di clienti non riconducibili ai punti precedenti faranno fede le normali condizioni previste da contratto.

Inoltre per tutte le comunicazioni riguardo alla sicurezza delle destinazioni vi ricordiamo che l'unica fonte aggiornata e attendibile è la Farnesina che comunica le disposizioni ufficialmente attraverso il sito viaggiare Sicuri.it

Fermiamoci ora, ma continuiamo a sognare e torneremo a viaggiare!

#traveller #travellertouroperator